

## **POLITICA AZIENDALE**

---

Camar Srls è specializzata nella produzione di macchine da caffè espresso in cialda made in Italy. Apprezzato in Italia e nel mondo, tale valore fa da faro nella ricerca continua di nuove ed innovative soluzioni tecniche.

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del nostro Sistema di Gestione basato su obiettivi misurabili stabiliti dalla Direzione.

Ricerca e affidabilità sono fattori che hanno sempre contraddistinto l'azienda che cerca continue soluzioni avanzate ed innovative volte ad offrire prodotti e servizi dalle alte prestazioni.

Per ottenere ciò l'azienda ha come obiettivo primario il perseguimento della crescita aziendale mediante innovazione tecnologica, mettendo le persone, il proprio patrimonio storico, la tecnologia, il design, la sostenibilità al centro del business e sviluppando una fitta rete di risorse umane volta a promuovere un servizio al Cliente rispettoso della legislazione e dei migliori standard di mercato.

Quest'ottica di crescita, basata sulla qualità dei prodotti, ha spinto l'Alta Direzione a fare riferimento al Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 come modello organizzativo capace di misurare e migliorare in modo continuativo le prestazioni aziendali e di conseguenza il rapporto con Clienti, Dipendenti, Fornitori e parti interessate in genere.

Nella definizione della propria Politica della Qualità, la Camar Srls tiene in debita considerazione le seguenti strategie aziendali, che si traducono in specifici obiettivi e traguardi:

- impegno sistematico della Direzione per garantire il processo di miglioramento continuo;
- controllare ed ottimizzare i processi aziendali, per migliorare continuamente le performances;
- coinvolgere e rendere partecipi il personale a tutti i livelli per il conseguimento degli obiettivi aziendali;
- improntare il rapporto con il Cliente e con le parti interessate, sulla massima collaborazione, cercando, sempre e comunque, di valutare tutte le richieste al fine di dare tempestive risposte, soluzioni adeguate e comprendere eventuali bisogni impliciti che possano essere soddisfatti o generino opportunità di nuovi servizi;
- misurare le prestazioni aziendali puntando anche al confronto con realtà analoghe del settore.
- Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:
- garantire il rispetto delle procedure, delle regole operative e delle normative cogenti;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;

Infine, Camar Srls si impegna nella realizzazione di prodotti di qualità rispettando le risorse ambientali ed il futuro delle persone.

LA DIREZIONE

